

# Tariffario 2025 – Assistenza TOP TIME

A tutti i prezzi indicati in questo documento va aggiunta l'I.V.A.

	<b>Tariffa GIALLA Normale</b> Lun-Ven 8-18	<b>Tariffa BLU Serale e PreFestivo</b> Lun-Ven 18-20 Sab e PreFestivi 8-18	<b>Tariffa ROSSA Notturmo e Festivo</b> Lun-Ven 20-8 Sab 18-8 Dom e Festivi
Diritto di chiamata	€ 50	€ 350	€ 450
Costo al km (A+R) <i>SOTTOCOSTO INVARIATO DAL 2005</i>	€ 0,50	€ 0,50	€ 0,50
Mano d'opera <b>SUL POSTO</b>	€ 80	€ 90	€ 120

	Lunedì	Martedì	Mercoledì	Giovedì	Venerdì	Sabato	Domenica
8-18	Yellow	Yellow	Yellow	Yellow	Yellow	Cyan	Red
18-20	Cyan	Cyan	Cyan	Cyan	Cyan	Red	Red
20-8	Red	Red	Red	Red	Red	Red	Red

## **SCONTO 8-18** riservato ai clienti On Time ®ACQUA & LUCE

Quando	Cosa	A che condizioni
<b>Lun- Ven 8-18</b>	<b>Mano d'opera</b>	<b>- 10 €uro</b>
	<b>Diritto di chiamata</b>	<b>- 10 €uro</b>

dettagli sul retro

# Tariffario 2025 – Assistenza TOP TIME

## Assistenza

La F.Ili Caiani compatibilmente con le caratteristiche della propria organizzazione mette a disposizione un servizio di RICEVIMENTO DELLE CHIAMATE di assistenza tecnica attivo 365 giorni l'anno 24 ore su 24. È facoltà della F.Ili Caiani decidere di sospendere o non erogare il servizio senza nessun preavviso.

## Recapito telefonico

Le Vostre chiamate vanno effettuate UNICAMENTE al numero **039 / 60.60.465**

Interno 4 per assistenza tecnica, fornire nome, recapito e sinteticamente la natura della richiesta.

## Metodo di calcolo importo

Diritto di chiamata + Costo al km (andata + ritorno) + Mano d'opera (**SUL POSTO**)

Es. vedi tabella sotto

Domande:

**Perché non calcolate la mano d'opera impiegata durante il trasferimento?**

Per trasparenza e correttezza nei confronti dei nostri Clienti. Consideriamo la mano d'opera impiegata durante i trasferimenti "compresa nel prezzo". In questo modo il cliente sa prima quanto spenderà e può controllare di persona quanto gli addebitiamo.

## Aggiornamento prezzi

Consultate sempre il nostro sito [www.acquaeluce.it](http://www.acquaeluce.it) o chiedete informazioni presso i nostri uffici per conoscere le tariffe in vigore. È nostra intenzione non variare spesso i prezzi, effettuiamo un controllo mensile e normalmente all'inizio di ogni anno viene emesso un nuovo listino.

## Parziali di ora

Per il calcolo della mano d'opera viene conteggiato il tempo effettivo sul posto, conteggiando i minuti senza nessun arrotondamento in eccesso.

Es. 1ora e 38 minuti vengono conteggiati 98 minuti.

## Trasferimento

Salvo casi specifici **NON VIENE ADDEBITATA LA MANO D'OPERA impiegata durante il trasferimento.**

Il costo al km è conteggiato per il percorso di andata e ritorno dalla sede F.Ili Caiani a Cornate d'Adda MB al luogo dove viene effettuato l'intervento di assistenza.

Es. cliente di Vimercate in via Cavour percorso dalla ns sede 10.3km addebito €10,00.

Al costo di trasferimento verranno aggiunti eventuali pedaggi. Esulano inoltre da tariffario tutti i trasferimenti superiori ai 40km, i costi di trasferta, pernottamento ecc. che saranno quantificati o conteggiati a consuntivo di volta in volta.

## Tariffa Blu e Rossa

Viene applicata a tutti gli interventi eseguiti al di fuori del periodo lun-ven 8-18.

Inoltre quando la nostra azienda è chiusa per ferie la tariffa nei periodi non festivi Gialla viene sostituita dalla tariffa Blu.

## Tempi e periodi di intervento

Nonostante il nostro impegno sia orientato ad intervenire tempestivamente, NON viene fornita alcuna garanzia di intervento tempestivo o di disponibilità all'intervento festivo, pre festivo, serale, ecc. I tempi di intervento possono variare per scelte aziendali e in funzione della contemporaneità delle richieste.

## Materiali

I costi di eventuali materiali e ricambi non sono compresi nell'importo della mano d'opera e verranno conteggiati a parte.

## Pagamenti

Salvo diversi accordi i pagamenti si intendono anticipati o effettuati direttamente in loco al tecnico.

La F.Ili Caiani si riserva il diritto di non eseguire nessuna lavorazione a clienti insolventi che prima non abbiano saldato tutti i debiti pregressi.

## SCONTO 8-18

È una tariffazione particolare riservata a tutti i nostri clienti in regola con i precedenti pagamenti e che negli ultimi 12 mesi hanno pagato con puntualità.

Domande:

Quanto risparmio?

Sull'importo totale vengono scontati 10€ + 10€ ogni ora di Mano d'Opera impiegata nella fascia 8-18 lun-ven.

Fino a quando resterà in vigore questo sconto?

Salvo diversa indicazione fino al 1 giugno 2025.

## Esempio di calcolo intervento

dati relativi all'esempio in questione:

- cliente di Cornate d'Adda
- mercoledì pomeriggio alle h14 durata sul posto di 1 ora e 27 minuti
- Valore materiali impiegati €50,00

Q.tà	Descrizione	prezzo unit	tot riga
1	Materiali	50	€ 50
1	Diritto di chiamata	50	€ 50
0	Km trasferimento (sola andata)	1	€ 0
1h	Mano d'opera ora	80	€ 80
27min	Mano d'opera minuti	1,33	€ 35,91
Totale 1			<b>€ 215,91</b>
<b>Sconto 8-18</b>			
1	Diritto di chiamata	-10	-10 €
1h	Mano d'opera ora	-10	-10 €
27min	Mano d'opera minuti	0,17	-4,59 €
<b>TOTALE IMPONIBILE</b>			<b>€ 191,32</b>
IVA 10%			€ 19,13
<b>TOTALE (comprensivo di iva)</b>			<b>€ 210,45</b>

la F.Ili Caiani & C. si riserva il diritto di modificare il presente listino di sospendere azioni promozionali o di intraprenderne nuove